

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Жуков Егор Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» или «Гостевой Дом», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» или «Гость». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу www.a-house.ru и в «Уголке потребителя» по адресу: набережная Крюкова канала, дом 27.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику услуги временного проживания на платной основе, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, на условиях Оферты и утвержденных Исполнителем Правил проживания (далее – Правила проживания) в помещениях (комнатах) ИП Жуков Е.А. (далее – Гостевой Дом) и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.a-house.ru в разделе «Бронирование».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Отправлять письменный запрос на бронирование по факсу: +7 (812) 575-38-79, либо посредством электронной почты: info@a-house.ru или при помощи сайтов онлайн бронирования. Предварительное согласование деталей бронирования может быть также осуществлено в устной форме по телефону +7 (812) 334-35-40. При этом Заказчик осознает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты вне зависимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Отказаться или изменить заказ.

3.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед ее отправкой. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4. Произвести полную или частичную оплату услуг до момента их оказания.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.a-house.ru и в Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, правила, продолжительность, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Исполнителя www.a-house.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные услуги.

3.2.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб (стоимость первых суток проживания или стоимость всей суммы проживания, стоимость дополнительной уборки при обнаружении факта

- курения в неполюженном месте, порча имущества Исполнителя). При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
- 3.2.5. Требовать от Заказчика гарантию оплаты услуг в форме обеспечительного платежа (депозита денежных средств) за первые сутки проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования на конкретный период.
 - 3.2.6. При гарантированном бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика, удержать с Заказчика, за счет внесенного депозита, неустойку за простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.
 - 3.2.7. При опоздании Заказчика, при гарантированном бронировании, более чем на сутки, аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании - аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 18:00 часов по Московскому времени дня предполагаемого заезда, указанного в заказе.
 - 3.2.8. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить размещение в категории комнаты, подтвержденной ранее, заменить на комнату той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.3. Заказчик обязан:
- 3.3.1. Согласиться с условиями Оферты.
 - 3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.
 - 3.3.3. Указывать достоверную и актуальную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., даты проживания, контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты).
 - 3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
 - 3.3.5. До момента заезда, в соответствии с условиями заказа предоставить Исполнителю гарантию оплаты стоимости проживания путем предоставления обеспечительного платежа – депозита наличных денежных средств, безналичного платежа на счет Исполнителя или предоставления Заказчиком данных банковской карты путем заполнения авторизационной формы для блокировки, с согласия Заказчика, суммы депозита и/или возможности последующего списания с банковской карты Заказчика оплаты и/или неустойки в случае незаезда Заказчика, либо иного подтвержденного нарушения Заказчиком Правил проживания. При гарантированном бронировании депозит может быть внесен в размере 100% стоимости за весь период проживания или в размере 100% стоимости за первые сутки проживания с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.
 - 3.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. +7 (812) 334-35-40 (для предварительного согласования), далее по электронной почте info@a-house.ru, либо с помощью специальной ссылки для отмены бронирования (в случае оформления онлайн бронирования). Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.
- 3.4. Исполнитель обязан:
- 3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.
 - 3.4.2. Предоставить Заказчику информацию о Гостевом Доме, предоставляемых услугах и способах оплаты услуг.

- 3.4.3. Не позднее 3 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости.
- 3.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
- 3.4.5. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа.
- 3.4.6. Предоставить Заказчику подтверждающие документы после фактической оплаты услуг.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

- 4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Если Заказчик аннулировал заказ в соответствии с правилами аннуляции, то ему будет произведен возврат денежных средств в полном размере. По невозвратному тарифу денежные средства не возвращаются. Предоплата в размере 100% стоимости комнаты не возвращается и зачитывается следующим образом:
 - в случае аннуляции бронирования, незаезда или сокращения сроков проживания – как услуга по осуществлению гарантированного бронирования;
 - в случае заезда в Гостевой Дом – как оплата за проживание.
- 4.2. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю по тел. +7 (812) 334-35-40 (для предварительного согласования), электронной почте info@a-house.ru, назвать номер бронирования, даты проживания, фамилию Заказчика и сообщить детали для изменения заказа. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд).
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика. Перечень документов, необходимый для размещения Заказчика указан в Правилах проживания.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика по данной причине.
- 5.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет

ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

- 5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
- 6.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами аннулирования заказа, а также при нарушении Исполнителем условий настоящей Оферты и Правил проживания.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью заказа услуг.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Жуков Егор Александрович
ИНН: 781306573890
ОГРНИП: 316784700141835
ОКПО: 0100545386
Расчетный счет: 40802810822070000106
Банк: ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ"
В Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК: 044030706
Корр. счет: 30101810800000000706
Адрес: 190068, Санкт-Петербург г,
Крюкова канала наб, дом № 27,
квартира 6
Телефон: +7 (812) 334 35 40
Свидетельство: 78 № 009488659 от 13.04.2016

Индивидуальный предприниматель _____ Жуков Егор Александрович